



Plaidoyer pour les bibliothèques publiques du Canada

Ou pourquoi l'investissement dans les bibliothèques publiques est indispensable à la reprise, à la compétitivité et à la résilience du Canada



L'Institut urbain du Canada (IUC) est l'institut urbain de notre pays.

Nous constituons une plateforme nationale où les décideurs politiques, les professionnels de l'urbanisme, les leaders municipaux et commerciaux, les activistes communautaires et les universitaires apprennent, partagent et collaborent les uns avec les autres partout au pays. Notre mission est de soutenir des villes canadiennes dynamiques, équitables, agréables à vivre et résilientes, par le biais de la recherche, de l'engagement et du témoignage.

Ce rapport se fonde sur le travail d'IUC pour le rétablissement postpandémique des rues principales et des centres-villes du Canada, ainsi que sur notre confiance en la capacité collective des Canadiens à transformer nos villes en lieux plus inclusifs, plus justes et plus résilients.

Institut urbain du Canada © 2023

Reconnaissons l'histoire de l'urbanisme canadien

L'Institut urbain du Canada reconnaît tous les peuples autochtones du Canada ainsi que le territoire ancestral des Inuits, des Métis et des Premières Nations d'un océan à l'autre. Nous reconnaissons notre responsabilité collective et individuelle de reconnaître les schémas historiques d'exclusion et de mauvais traitements, de développer notre compréhension des peuples et des cultures autochtones et de nous engager dans le processus continu de vérité et de réconciliation.

De manière plus précise, IUC est constamment à la recherche de façons de :

- Rendre la terre aux peuples autochtones
- Mettre en œuvre les 94 appels à l'acte de la Commission de vérité et de réconciliation du Canada
- Mettre en œuvre <u>les 46 articles de la</u>

 <u>Déclaration des Nations Unies sur les</u>
 droits des peuples autochtones
- Mettre en œuvre les <u>440 recommandations</u> de la Commission royale sur les peuples autochtones
- Investir dans les communautés autochtones et leurs économies et leur apporter notre soutien

Remerciements

Le siège social de l'Institut urbain du Canada à Toronto se situe sur le territoire traditionnel de nombreuses nations, dont les Mississauga de Credit, les Anishinaabe, les Chippewa, les Haudenosaunee et les Wendat. Il abrite aujourd'hui de nombreuses Premières nations, des Inuits et des Métis provenant de toute l'île de la Tortue. Toronto est couverte par le traité 13, signé avec les Mississauga de Credit, et le traité Williams, signé avec plusieurs nations Anishinaabe.

Ce lieu continue d'abriter de nombreux peuples autochtones de toute l'île de la Tortue et nous sommes reconnaissants de pouvoir travailler sur cette terre. IUC est également conscient que de nombreuses pratiques de planification urbaine ont renforcé les pratiques racistes et les pratiques d'exclusion du colonialisme. Aujourd'hui, le travail de développement urbain doit confronter l'héritage du passé et rechercher de nouvelles approches centrées sur l'équité et l'inclusion, en créant des villes pour et avec tout le monde.

SOMMAIRE

```
La proposition p. 6
```

Le changement de direction imposé par la COVID p. 18

Le défi de l'après-pandémie p. 23

Scénarios pour l'avenir p. 30

La voie de l'avenir p. 47

Annexe p. 60

Ressources p. 79





La seule chose indispensable à savoir, c'est où se trouve la bibliothèque.

Albert Einstein Physicien

En attente: plaidoyer pour les bibliothèques publiques du Canada

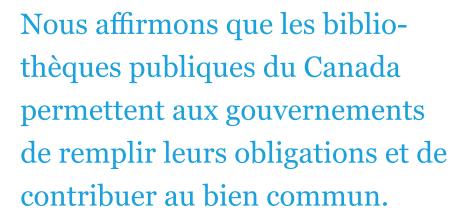
s'inscrit dans le cadre du travail continu d'IUC visant à mettre en évidence les éléments cruciaux du tissu urbain et communautaire indispensables à la résilience sociale, économique et environnementale du Canada et à son rétablissement après la pandémie.

Cette proposition est le fruit de trois années de travail d'IUC avec les bibliothèques publiques urbaines du Canada au cours de l'une des périodes les plus extraordinaires de l'histoire de l'humanité, celle de l'arrivée et des mesures d'endiguement du virus COVID-19. La pandémie a ravagé des collectivités de toutes tailles dans le monde entier et a laissé une empreinte indélébile sur nos villes et nos communautés de toutes appartenances politiques.

Les villes canadiennes, qu'elles soient de taille importante et en voie d'urbanisation rapide ou bien petites et rurales, ont été confrontées à des difficultés sans précédent.

Ce virus tenace, imprévisible et hautement contagieux a menacé la capacité de fonctionnement des individus, des familles, des quartiers, des entreprises, des pouvoirs publics et des prestataires de services communautaires. Les populations vulnérables ont dû faire face aux défis les plus redoutables, alors que les coûts de logement augmentaient et que leur disponibilité diminuait, tandis que le soutien social était sévèrement limité.

Tandis que les gouvernements s'efforçaient de communiquer en temps réel, ils ont dû réagir rapidement aux problèmes existants, émergents et anticipés soulevés par le virus. Au cours de cette longue période, les niveaux de doute et de méfiance du public à l'égard des institutions publiques, des médias et des gouvernements ont augmenté dans toutes les juridictions du pays.







Avec un vaste réseau physique et numérique dans tout le Canada, le temps est venu de reconnaître les bibliothèques comme un atout national. Un investissement accru et une exploitation stratégique de leur potentiel sont indispensables pour renouveler la cohésion sociale, le bien-être économique et la résilience des communautés de l'après-pandémie. Les bibliothèques sont la seule institution qui offre un éventail remarquablement large de soutiens essentiels à nos communautés, notamment pour la diffusion des connaissances, la culture, la santé, la réconciliation, l'appartenance et la démocratie.











DES BIBLIOTHÈQUES POUR LE SAVOIR

Les bibliothèques offrent aux communautés un accès en personne et à distance aux ressources imprimées et numériques, permettant un accès plus équitable au savoir et aux services. Elles évoluent en permanence, créant notamment différents types d'espaces de formation, tels que des salles de lecture traditionnelles et des espaces dédiés à la collaboration ou à l'acquisition interactive et pratique de nouvelles compétences. En améliorant l'alphabétisation, les bibliothèques multiplient les répercussions: elles comblent des lacunes en matière d'éducation, améliorent les chances d'obtenir un emploi et contribuent au développement de la main-d'œuvre.

DES BIBLIOTHÈQUES POUR LA CULTURE

Les bibliothèques offrent des espaces et des opportunités idéales pour se rassembler en personne et en ligne, permettant à tout le monde de partager et d'échanger des idées.

Elles permettent aux personnes qui les fréquentent d'accéder à la culture et même

de la générer: lire et écouter des auteurs divers, profiter de films, de musique et de danse gratuits, et créer de nouveaux contenus culturels par le biais d'activités interactives.

DES BIBLIOTHÈQUES POUR LA SANTÉ

Les bibliothèques sont devenues un partenaire clé de notre système de santé, travaillant en étroite collaboration avec les travailleurs sociaux, les organisations communautaires et les pouvoirs publics. Elles œuvrent à l'amélioration de l'état de santé de chacun en proposant des programmes et des services qui touchent les indicateurs fondamentaux des déterminants sociaux de la santé: le développement de la petite enfance, l'alphabétisation, l'employabilité, l'inclusion sociale et la non-discrimination.

DES BIBLIOTHÈQUES POUR LA RÉCONCILIATION

Les bibliothèques ont adopté un rôle de premier plan dans la réponse aux 94 appels à l'action de la Commission fédérale de vérité et de réconciliation. Elles proposent des programmes et des collections qui permettent de faire entendre la voix des autochtones sur les cultures, les langues, les lieux et les savoirs, et qui s'attaquent aux préjugés structurels centrés sur les colons dans les bibliothèques et les systèmes de recherche d'informations.

DES BIBLIOTHÈQUES POUR NOS QUARTIERS

Les bibliothèques sont des catalyseurs de la revitalisation des quartiers et des centres-villes. De Vancouver à Halifax en passant par Kitchener, elles ont servi de point d'ancrage à des projets visant à consolider les centres-villes. Dans les villes du monde entier, les services de bibliothèque sont introduits dans des lieux inhabituels tels que les stations de transport en commun et les épiceries, et recréés de manière informelle, par le biais de clubs de « partage » entre voisins, et de nouvelles plateformes d'échange et d'entraide.

DES BIBLIOTHÈQUES POUR UN SENTIMENT D'APPARTENANCE

Les bibliothèques, du fait de leur nature et parce qu'elles sont situées au centre des collectivités, répondent à de multiples besoins comme aucune autre institution publique au Canada ne sait le faire. En une seule journée, une bibliothèque publique peut constituer:

- un lieu d'accès à la culture et à l'information,
- un refuge contre la violence domestique,
- un centre d'information sur les élections ou un bureau de vote
- un espace de recherche d'emploi,
- un lieu de soins
- un lieu pour se réchauffer ou se rafraîchir
- un centre d'apprentissage des langues pour les nouveaux arrivants
- un espace où assister gratuitement à des cours universitaires ou à des concerts, et
- un espace où les bébés, les enfants, les personnes qui s'occupent d'eux et les jeunes peuvent se faire des amis et former une communauté.

Les bibliothèques sont des catalyseurs de liens: les points d'ancrage qui renforcent les centres-villes et les quartiers qui y sont liés.

DES BIBLIOTHÈQUES POUR LA DÉMOCRATIE

Les bibliothèques incarnent le principe démocratique selon lequel les citoyens peuvent s'informer et s'éduquer librement. Elles défendent la liberté d'expression et la liberté de lecture, et donnent accès à un large éventail d'idées et d'informations qui permettent aux individus de prendre des décisions éclairées et de participer pleinement à la société. Elles luttent contre la polarisation en étant ouvertes et gratuites pour tout le monde, offrant ainsi l'espace le plus démocratique de notre société.

Pendant les élections, de nombreuses bibliothèques distribuent des informations aux électeurs, accueillent des assemblées de candidats et font office de bureaux de vote.

En assurant un soutien essentiel - savoir, culture, santé, réconciliation, sentiment d'appartenance et démocratie - les bibliothèques publiques du Canada remplissent discrètement des mandats fondamentaux à tous les niveaux de gouvernement.







Pendant la pandémie de COVID-19, la seule institution publique à s'être révélée un service fiable, sûr et essentiel a été la bibliothèque publique. Dans tout le pays, les bibliothèques locales ont réussi à s'adapter pour servir leurs communautés d'une multitude de nouvelles façons.



En réponse à la crise, les bibliothèques se sont mobilisées rapidement et résolument, faisant preuve d'une profonde compréhension de la communauté et adaptant leurs services aux besoins locaux.

Grâce à leur réseau national, les bibliothèques ont rapidement établi de nouvelles normes de pratique en réponse à la pandémie. Et grâce à leurs vastes réseaux de partenariats locaux, elles se sont rapprochées de la communauté de diverses manières pertinentes au niveau local.



Certaines sont devenues centres de distribution pour banques alimentaires, d'autres ont distribué des trousses de tests rapides.

Certaines ont fabriqué des équipements de protection individuelle pour le personnel de santé de première ligne à l'aide de leurs imprimantes 3D, ou ont travaillé avec des organismes communautaires pour fournir des Chromebooks et des points d'accès Wi-Fi aux centres d'hébergement et aux résidences collectives. Certaines ont aidé les étudiants et les personnes âgées à nouer des liens avec d'autres personnes pour préserver leur santé mentale.

Elles ont distribué des trousses d'activités pour lutter contre l'isolement social aux familles, afin de soutenir leur santé mentale, leur engagement et leur créativité lorsque les gens se sont enfermés chez eux dans les premiers jours de la pandémie, avant l'arrivée des vaccins. Le personnel a distribué des collations et des produits menstruels aux portes des bibliothèques, même lorsque celles-ci étaient fermées, et il a fourni des toilettes d'appoint à côté de ses locaux lorsque les toilettes publiques se sont faites rares.





Les obstacles au service, tels que les pénalités pour retard été supprimées; la programmation numérique a été renforcée; les systèmes de prêt et de distribution ont été étendus à la distribution d'ordinateurs portables et de tests COVID. Grâce à leur riche réseau de partenaires, elles savaient déjà qui aurait le plus besoin d'aide et avec quels partenaires collaborer alors que les besoins locaux évoluaient au fil de la pandémie.

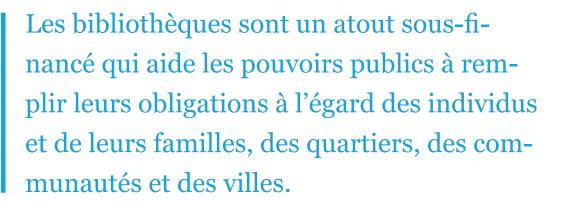
Au fil des décennies, avec l'avènement de la technologie, on s'est demandé si les bibliothèques publiques traditionnelles deviendraient obsolètes. Au contraire, elles sont devenues indispensables à leurs communautés, tout en conservant leur rôle traditionnel de lieu d'informations, de recherche et d'étude.



Tranquillement, les bibliothèques publiques du Canada sont devenues des partenaires hautement compétents pour tous les niveaux de gouvernement, soutenant le bien commun en remplissant des mandats essentiels qui relèvent de la compétence des municipalités, des provinces et du gouvernement fédéral.

- è Soutenir le développement de la main-d'œuvre
- è Faire reculer la haine, le racisme, les préjudices et la violence
- è Favoriser la diversité culturelle et artistique
- è Promouvoir l'esprit d'entreprise et l'innovation
- è Soutenir l'établissement des nouveaux arrivants
- è Promouvoir la réconciliation
- è Parler d'action sur le changement climatique
- è Fournir un point d'accès
 communautaire aux services publics
- è Favoriser la santé mentale
- è Offrir des espaces pour les consultations publiques et la diffusion d'informations
- è Soutenir l'accès à des programmes locaux

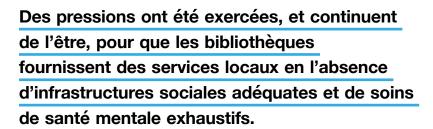








Nous commençons seulement à comprendre à quel point les confinements et les protocoles de distanciation sociale liés à la pandémie ont affecté la santé de nos communautés, et à quel point les bibliothèques ont été cruciales pour répondre aux besoins de la communauté.





Il s'agit notamment de faire face à:

- → è Des journées et des programmes scolaires perturbés: les bibliothèques offrent aux enfants, aux jeunes et aux étudiants de l'enseignement supérieur d'importantes possibilités d'interaction sociale ainsi qu'un soutien dans leur travail scolaire.
- → è La montée en flèche des problèmes de santé mentale chez les jeunes: les bibliothèques leur ont offert un soutien.
- → è L'isolement des personnes âgées: elles leur ont offert une source de contacts.
- → è Des personnes à risque et vulnérables: elles leur ont fourni un refuge, de la compagnie et des moyens d'accéder à des services et à des opportunités.



Les bibliothèques sont devenues les centres de triage de nos rues principales et de nos centres-villes.



Elles sont sollicitées en l'absence d'infrastructures sociales adéquates et de soins de santé mentale exhaustifs. De plus en plus souvent, les employés des bibliothèques doivent prendre des mesures de sécurité et appeler les secours pour une personne en crise. Par exemple,

- → è Une série d'incidents violents a incité la Millennium Library de Winnipeg à mettre en place des contrôles de sécurité pour tous les usagers.
- → è La bibliothèque publique d'Edmonton a embauché du personnel pour travailler avec les populations vulnérables et les mettre en contact avec les services sociaux, après plus de 6 000 interactions avec des personnes à risque en un an seulement. Parmi ces interactions, près de 100 overdoses ont nécessité l'administration de naloxone.

En l'absence de changements systémiques cruciaux dans la manière dont nous fournissons et finançons les soins de santé mentale et les logements avec services de soutien, et dans la manière dont nous traitons la vulnérabilité sociale au Canada, les bibliothèques ont du mal à répondre à la demande.



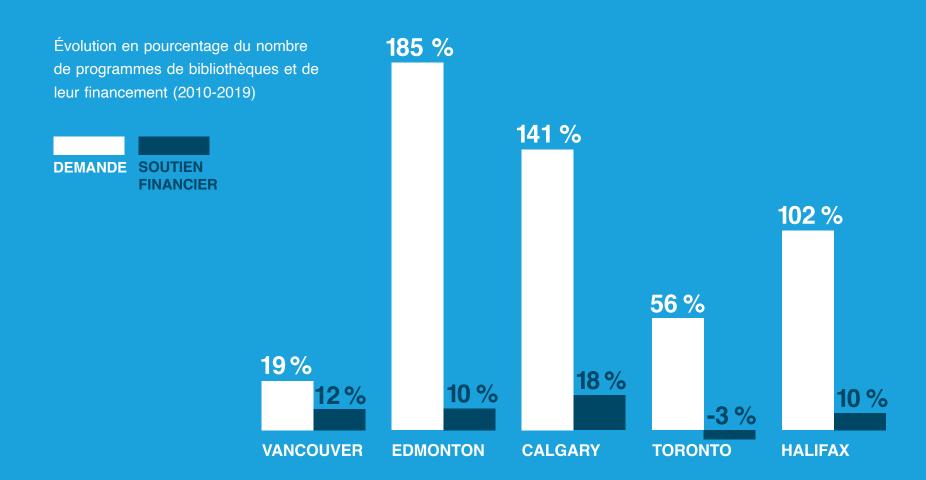
Une demande plus élevée et des besoins sociaux non satisfaits nécessitent un soutien plus important. Le mode de financement des bibliothèques au Canada est au cœur de ce problème.

Plus de 90 % du financement des bibliothèques urbaines canadiennes provient des gouvernements municipaux, bien qu'il existe des variations entre les provinces. La pandémie et ses répercussions économiques, ainsi que les coûts croissants du changement climatique, ont ajouté de nouvelles contraintes aux budgets municipaux déjà soumis à d'énormes pressions.

Les bibliothèques sont financées par une assiette fiscale qui n'augmente pas proportionnellement à la croissance de la population ou de l'économie, et le soutien municipal aux bibliothèques reste inchangé ou diminue en dollars réels sur plusieurs années, malgré l'ajout d'un grand nombre de nouveaux programmes et services essentiels. Les répercussions financières les plus graves de la pandémie, et l'inadéquation croissante entre les services nécessaires et les outils de revenus disponibles pour les plus grandes municipalités du Canada n'ont pas encore été pleinement constatées, mais elles placent les bibliothèques et les communautés qu'elles desservent dans une situation précaire et de plus en plus risquée.

L'écart de financement entre le nombre croissant de services fournis et les ressources nécessaires est vertigineux et ne cesse de se creuser.







La proposition de valeur pour une augmentation de l'investissement est claire.

La recherche entreprise pour ce rapport (annexe) estime qu'un investissement dans la programmation des bibliothèques génère au moins six fois plus de bénéfices économiques et sociaux. Autrement dit, pour chaque dollar investi dans les bibliothèques urbaines du Canada, 6 dollars sont générés en retombées économiques pour la collectivité, soit un rendement de plus de 600 %.

En termes réels, 300 millions de dollars en fonds d'investissement et de fonctionnement annuels génèrent 2,1 milliards de dollars en retombées économiques directes. Ce chiffre est considérablement amplifié lorsque nous prenons en compte la valeur sociale des bibliothèques en ce qui concerne l'alphabétisation, les résultats en matière d'éducation et de développement de la main-d'œuvre, la culture, la santé mentale et physique, la réconciliation, le sentiment d'appartenance et la santé de notre démocratie.

Une étude connexe de la Fondation pour l'alphabétisation des enfants canadiens montre par exemple que chaque dollar investi dans l'éducation de la petite enfance multiplie par six les retombées économiques. À l'heure actuelle, 45 % des Canadiens ne possèdent pas les compétences en littératie, en numératie et en numérisation de plus en plus souvent nécessaires à la réussite dans les emplois de l'économie du savoir. Les bibliothèques peuvent avoir un impact significatif sur les carences du Canada en matière d'alphabétisation, de numératie et de compétences numériques. Une augmentation de 1 % du taux d'alphabétisation des adultes pourrait créer un avantage économique annuel de 67 milliards de dollars pour le Canada, soit l'équivalent d'environ 1800 \$ de plus dans les poches de chaque Canadien chaque année.





IUC a élaboré deux scénarios en partenariat avec les bibliothèques du Canada. Le premier est un scénario plausible selon lequel le financement des bibliothèques continue de diminuer.

Le second est un scénario ambitieux, dans lequel le financement correspond au rôle accru joué par les bibliothèques urbaines à travers le pays, en ce moment même, tous les jours.



Les bibliothèques ne sont plus en mesure d'offrir un « espace pour tous » et la démographie des visiteurs n'est plus composée de personnes de tous âges et de tous statuts socio-économiques.

Le scénario

Alors que les bibliothèques sont plus fréquentées que jamais, en raison de la demande croissante de nouveaux programmes et services (surtout pour les nouveaux arrivants et populations en quête d'équité), le financement municipal de tous les services publics diminue proportionnellement à l'augmentation de la demande.

Après la pandémie, les recettes fiscales diminuent considérablement, car les entreprises commerciales des rues principales ferment et la fréquentation des transports en commun diminue. L'aide provinciale reste statique et l'aide fédérale est pratiquement inexistante. L'inflation est à son plus haut niveau depuis des décennies, ce qui met à rude épreuve les bibliothèques et leurs visiteurs.

IMPACT SUR LES BIBLIOTHÈQUES

Des coupes budgétaires plus sévères dans les services municipaux de base forcent les bibliothèques à réduire leurs effectifs, leurs programmes et leurs heures d'ouverture.

L'étendue et la diversité des collections physiques et numériques sont également réduites, ce qui entraîne une diminution du nombre de titres achetés et des temps d'attente plus longs. Les programmes de services sociaux subissent également des coupes budgétaires, et les populations vulnérables en situation de sans-abrisme et de chômage ont moins d'endroits où aller. Elles se réfugient dans les bibliothèques, ce qui accroît la pression sur le personnel restant, qui doit gérer les perturbations sociales et la violence croissantes affectant le sentiment de sécurité de chacun. Les membres de

la communauté disposant de ressources financières plus importantes cessent de se rendre aussi souvent à la bibliothèque locale.

Le type d'énergie qui règne dans les bibliothèques change, car elles ne servent plus à tout le monde. Les communautés se polarisent davantage entre les «nantis» et les «démunis», tandis que le fossé entre les riches et les pauvres se creuse.

Les membres de la communauté étant moins exposés les uns aux autres et interagissant moins, l'empathie et le souci de la communauté sont moins évidents.



IMPACT SUR LES COMMUNAUTÉS

Pendant les heures où les bibliothèques sont désormais fermées, on constate une augmentation de l'activité criminelle. Les membres de la communauté hésitent de plus en plus à passer du temps au centre-ville de peur d'être victimes d'actes criminels. Les petits commerces situés à proximité des bibliothèques connaissent une baisse de fréquentation, ce qui menace leur viabilité.

La municipalité réagit en renforçant les services de police, ce qui a pour effet de détourner encore les fonds destinés aux bibliothèques.

La crise continue de s'aggraver. Les populations vulnérables sont encore plus présentes dans les rues principales, dans les entrées des commerces et dans les espaces publics restants tels que les parcs, les centres communautaires, les casernes de pompiers et les lieux de culte.

IMPACT SUR LES MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ

Les heures d'ouverture des bibliothèques étant réduites et l'accès à l'apprentissage des langues, aux groupes de conversation libre et aux lieux où passer du temps et rencontrer d'autres personnes étant limité, le sentiment d'appartenance ne peut se développer. Les nouveaux arrivants ont du mal à nouer des liens avec la communauté locale, et si certains d'entre eux décident de quitter le Canada, d'autres y restent, mais se sentent plus seuls. Ils sont déçus de ne pas s'être fait d'amis en dehors de leur propre communauté culturelle et ont le sentiment que les belles opportunités qu'on leur avait promises ne se sont pas concrétisées.

Les membres de la communauté qui n'ont pas accès à Internet à la maison comme ceux qui ont un faible niveau de compétences numériques et ont besoin de soutien se tournent vers les bibliothèques pour obtenir de l'aide. Mais maintenant que la bibliothèque est ouverte moins longtemps, qu'il y a moins de bibliothécaires et d'ordinateurs, et que le Wi-Fi est limité, les gens ne peuvent pas toujours accéder en ligne aux services dont ils ont besoin. Ils ont du mal à s'inscrire à des services publics, s'enrôler dans divers programmes, postuler à des emplois et rester en contact avec leurs amis.

La diminution des interactions sociales et culturelles se traduit par une augmentation de la xénophobie et de la discrimination au sein de la population canadienne. La confiance entre les membres de la communauté diminue, ce qui entraîne une baisse de la confiance dans le gouvernement. Les gens sont moins nombreux à aller voter, parce qu'il est plus difficile d'accéder aux bureaux de vote et qu'ils ne pensent pas que cela fera une différence de toute façon.

Les écoles constatent que les enfants commencent la classe de maternelle avec une moindre exposition à la lecture et à l'écriture et qu'ils sont moins prêts à apprendre.

Les parents confient qu'ils se sentent plus isolés et dépassés par les nouveaux coûts liés à l'éducation et aux loisirs de leurs enfants dans le cadre de programmes privés. L'écart des résultats scolaires entre les enfants des familles qui ont des moyens financiers et ceux qui n'en ont pas se creuse.

Le soutien politique à l'investissement dans les bibliothèques s'érode également, et de plus en plus de conseillers remettent en question la nécessité même des bibliothèques. La législation provinciale destinée à protéger les bibliothèques de l'ingérence politique est remise en question.



Parallèlement, les coûts d'entretien différés des bibliothèques continuent de s'accumuler, rendant ainsi impossible le maintien d'un bon état des lieux. Les conditions se détériorent et les espaces des bibliothèques deviennent moins confortables et de plus en plus difficile à maintenir en état de propreté.

S'ADAPTER

Face à la demande croissante de soutien social, certaines succursales n'offrent plus de programmes pour les jeunes familles ni d'activités après l'école. La baisse du moral du personnel s'accompagne de difficultés de recrutement et de rétention, et la main-d'œuvre devient instable. La combinaison du manque de personnel et de budgets de fonctionnement réduits a obligé la plupart des bibliothèques à réduire leurs heures d'ouverture.

Certains réseaux de bibliothèques commencent à générer des revenus en introduisant des frais à payer pour accéder aux programmes, utiliser les ordinateurs et même emprunter des livres et accéder aux locaux. Les écoles locales ne peuvent plus compter sur les bibliothèques pour fournir un accès aux ordinateurs et des programmes pour les jeunes après l'école, ce qui a un impact direct sur les résultats des élèves.

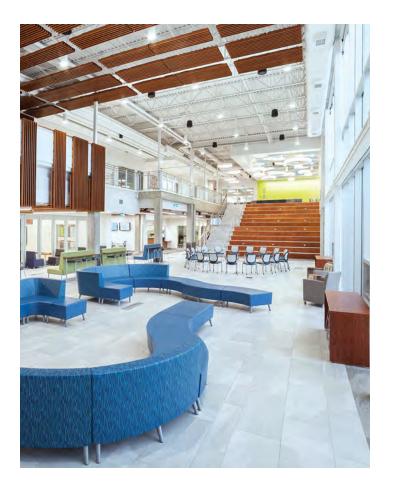
Alors que les réseaux de bibliothèques réduisent et restreignent l'étendue des services qu'ils fournissent, ils gardent l'espoir de pouvoir rétablir un meilleur équilibre entre l'offre des services stipulés par leur mandat et la compensation des défaillances des systèmes de prestation de services publics et sociaux. Ils souhaitent voir revenir, au fil du temps, des visiteurs plus diversifiés, qui plaideront également en faveur du soutien politique nécessaire au réinvestissement dans les bibliothèques, mais ils sont conscients que cela pourrait prendre des dizaines d'années.



Le rôle vital que jouent les bibliothèques au cœur de leurs communautés est reconnu. Les leçons tirées de la pandémie confirment leur importance et leur capacité à s'adapter aux divers besoins locaux.

Le scénario

Alors que les bibliothèques sont très occupées en raison de la demande croissante de nouveaux programmes et services (en particulier de la part des nouveaux arrivants et des populations en quête d'équité), les financements municipaux, provinciaux et fédéraux pour tous les services publics augmentent en vue des avantages à long terme. L'inflation est à son plus haut niveau depuis des décennies, mais l'impact est amorti par les programmes et les services offerts à tous dans les bibliothèques locales.



IMPACT SUR LES BIBLIOTHÈQUES

Les bibliothèques de tout le pays sont des centres communautaires prospères. Pendant la pandémie, elles ont démontré leur capacité à aller au-delà des services de bibliothèque traditionnels, en fournissant des informations essentielles, en fonctionnant comme cliniques de vaccination et centres de services, et en offrant un accès Wi-Fi gratuit 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, en fournissant de la nourriture et des espaces publics de réunion. Alors que les villes commencent à se remettre, les bibliothèques s'orientent à nouveau vers la fourniture de services et de programmes appropriés, bien financés et de grande qualité.

Les bibliothèques sont des lieux accueillants qui, de l'avis général, sont essentiels au maintien de la santé des communautés et à la promotion du respect, de la tolérance et d'un sentiment d'appartenance pour tous. Une autre valeur inestimable, et durement gagnée, est la confiance que les membres de la

communauté accordent massivement à leurs bibliothèques. Elles comptent sur elles pour leur fournir un large éventail d'informations sous de nombreuses perspectives, ainsi que les outils nécessaires pour effectuer leurs propres recherches et explorer leurs centres d'intérêt, avec l'aide du personnel.

Les bibliothèques sont prêtes à répondre à des besoins cruciaux et variés, continuant à évoluer comme elles l'ont fait au cours des décennies précédant la pandémie. Elles sont poussées à l'innovation dans leurs sites et leurs programmations grâce à une série de programmes d'investissement provinciaux et fédéraux conçus pour améliorer les performances selon les 12 déterminants sociaux de la santé au Canada. Les gouvernements reconnaissent leur rôle essentiel dans la garantie d'un accès équitable à Internet en fournissant des allocations spécifiques de base pour soutenir l'accès au haut débit pour tous les Canadiens.

Les bibliothèques s'adaptent et deviennent des centres communautaires essentiels dans tous les quartiers du Canada, travaillant en partenariat avec les fournisseurs de services et les institutions clés. En tant que cœur de leur communauté, elles constituent la principale infrastructure publique, disponible sept jours sur sept et gratuite pour tous. D'un bout à l'autre du pays, elles reconfigurent leurs services d'une manière qui reflète le quartier et les populations qu'elles desservent. D'autres services essentiels sont attirés vers les bibliothèques, et bientôt, les logements avec services de soutien et les fournisseurs de soins de santé, les écoles et les services de transport en commun s'installent dans leur voisinage immédiat.

Les dirigeants des bibliothèques sont reconnus pour leur compréhension approfondie de la communauté et sont invités à participer aux efforts de planification régionale liés aux investissements municipaux, provinciaux et fédéraux.

Elles négocient des partenariats avec des prestataires de services provinciaux et se mettent en relation avec des garderies, des écoles et des établissements d'enseignement supérieur afin de retirer le maximum d'avantages d'une prestation de services intégrée, et d'assurer un degré élevé de coordination dans l'intérêt du public.

Le personnel des bibliothèques travaille en étroite collaboration avec les prestataires de services d'autres organismes publics, hébergeant une gamme de services sur place ou à proximité des locaux de la bibliothèque, fournissant tout, des services d'accueil pour nouveaux arrivants et de délivrance des passeports aux programmes culturels, en passant par les aides à la déclaration d'impôts et les ateliers d'aide à l'emploi. La coordination des services et les aiguillages croisés deviennent la norme.



BIBLIOTHÈQUE + ÉDUCATION



BIBLIOTHÈQUE + BUREAUX & COMMERCES



BIBLIOTHÈQUE + TRANSPORTS EN COMMUN



BIBLIOTHÈQUE + LOGEMENTS



BIBLIOTHÈQUE + MARCHÉ



BIBLIOTHÈQUE + LOISIRS

IMPACT SUR LES COLLECTIVITÉS

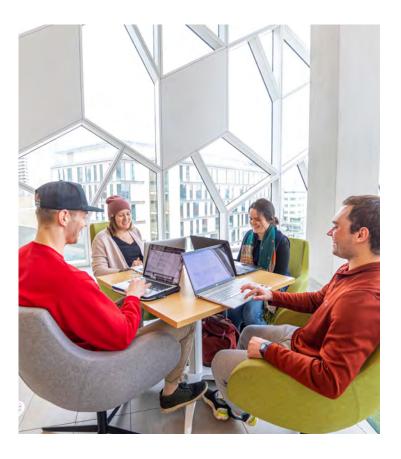
Ces partenariats florissants rendent également possible le partage des biens. Les bibliothèques publiques du Canada sont au centre d'un nouveau modèle de prestation de services, qui intègre les installations, les programmes, les services et les ressources dans de nombreux modèles de prestation.

Dans certains cas, des institutions nationales, dont la CBC et Postes Canada, s'installent dans les bibliothèques locales. Les coûts d'investissement dans les nouvelles bibliothèques font désormais partie des plans exigés par Infrastructure Canada, et elles sont construites spécialement pour être des lieux de refuge résistants au climat, à la disposition de tous les membres de la communauté en cas d'urgences, météorologiques ou autres.

Afin de maintenir les lieux en bon état à long terme, le financement des bibliothèques existantes est désormais assuré par le Fonds pour l'avenir des bibliothèques, un fonds d'investissement à faible rendement créé par le Fonds de finance social du gouvernement fédéral. Les fonds de pension publics et gouvernementaux, la philanthropie privée et les fonds d'investissement privés investissent dans les actifs des bibliothèques pour atteindre les objectifs climatiques, garantissant un taux de rendement raisonnable tout en améliorant la performance énergétique et la durabilité.

La Banque de l'infrastructure du Canada crée un fonds pour les investissements dans l'infrastructure sociale, auquel les bibliothèques sont admissibles. Les coûts de fonctionnement des bibliothèques continuent d'être principalement couverts par les budgets municipaux, mais les sommes allouées sont liées à l'inflation et à la croissance de la population, et ne sont donc pas affectées par les révisions budgétaires annuelles.

Les vérificateurs généraux de tous les ordres de gouvernement indiquent régulièrement que les bibliothèques ont le meilleur retour sur investissement de tous les programmes financés par des fonds publics.



IMPACT SUR LES MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ

La pandémie de COVID-19 a montré l'importance de la proximité. Par conséquent, les gouvernements investissent au cœur de chaque quartier pour fournir toutes sortes de services locaux, facilement accessibles à tous et avec un minimum d'obstacles.

Les membres de la communauté dont la mobilité est limitée en raison de mesures de santé publique, de conditions météorologiques difficiles, du coût de l'énergie, de l'âge ou d'un manque de moyens de transport, peuvent accéder facilement et rapidement à des services de proximité.

Des investissements et des partenariats récents font des bibliothèques des lieux de travail très convoités par un large éventail de professionnels formés dans les domaines de la technologie, de la gestion de l'information, du design et des arts, intéressés par des environnements de travail collaboratifs et interdisciplinaires.

Les entreprises, les entrepreneurs et les communautés universitaires recherchent des partenariats avec les bibliothèques pour créer des laboratoires d'innovation et de fabrication qui font le lien entre recherche, développement de produits et besoins ou nouveaux défis communautaires observés sur le terrain.

Les bibliothèques servent de bancs d'essai pour garantir que les jeunes acquièrent une expérience pratique des différentes technologies et qu'ils soient exposés à diverses carrières. Elles sont également indispensables à la formation continue d'une main-d'œuvre vieillissante, constamment sollicitée pour pourvoir des postes vacants dans tous les secteurs.

Aujourd'hui, grâce à un financement et à des partenariats suffisants, de nombreuses bibliothèques au Canada sont ouvertes 365 jours par an, proposant des espaces



sûrs et attrayants à tout moment de la journée, indépendamment des jours fériés du calendrier.

Reconnues comme le seul espace véritablement inclusif, les bibliothèques accueillent un très large éventail d'activités et de visiteurs, avec des événements pour les jeunes à minuit et des rassemblements à l'aube pour les clubs d'astronomie.

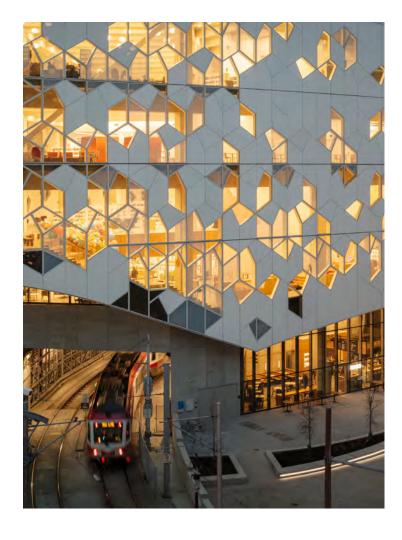
PROSPÉRITÉ

Les bibliothèques sont devenues le lieu de choix pour les programmes et les services qui soutiennent la cohésion et la résilience des communautés, aidant les résidents à nouer des liens entre eux, à survivre et à s'épanouir alors que le Canada s'adapte à une économie, à des conditions sociales et à un changement climatique en rapide évolution.



Les mauvaises bibliothèques montent des collections, les bonnes bibliothèques montent des services, les grandes bibliothèques montent des communautés

R. David Lankes





Les bibliothèques sont essentielles à la proposition de valeur du Canada, à savoir un pays inclusif et prospère. Ouvertes à tous, offrant des connexions et des expériences fondamentales pour nos opportunités économiques, notre équité et notre démocratie, elles représentent le cœur de chaque communauté. Elles sont essentielles à la cohésion sociale et au bon fonctionnement de la vie moderne.

La voie de l'avenir Un appel à l'action

Le texte qui suit est un appel à l'action. Il décrit les priorités, les objectifs et les étapes à suivre pour renforcer la résilience des quartiers et des communautés du Canada en tirant parti de manière stratégique d'un atout caché: la bibliothèque publique. Pour y parvenir, il faut accorder au plus grand réseau de pourvoyeurs de savoir et de services la gamme d'outils et de ressources dont il a besoin pour relever les défis économiques, sociaux, culturels et environnementaux de ce siècle postpandémique.

Ces actions dépendent d'une reconnaissance et d'un financement accrus de la part des gouvernements provinciaux et fédéral: les bibliothèques urbaines peuvent remplir, et remplissent, des mandats essentiels qui relèvent de la compétence du gouvernement.

La voie de l'avenir Un appel à l'action

1. Alléger les pressions opérationnelles actuelles afin que les bibliothèques restent sûres, accessibles et accueillantes pour tous.



2. Déclarer les bibliothèques des infrastructures essentielles



il s'agit de renforcer la résilience des collectivités en finançant les bibliothèques pour qu'elles répondent aux priorités gouvernementales.

3. Formaliser des flux d'investissements durables qui reconnaissent leur rôle croissant.



Priorités 1 Alléger les pressions opérationnelles actuelles



Aujourd'hui, les bibliothèques de tout le pays sont surchargées et certaines ont même été transformées en véritables centres de crise, derniers refuges pour les populations vulnérables. Même si les bibliothèques urbaines du Canada se veulent des espaces accessibles et accueillants pour tous les résidents, y compris ceux qui sont à risque, elles ne sont pas l'espace public approprié pour traiter les graves problèmes de santé mentale et de toxicomanie qui se posent dans tout le pays.

OBJECTIFS

- → è Réduction de la fréquence et de la gravité des troubles sociaux et de la violence
- → è Mise en place d'approches appropriées reconnues pour répondre aux situations de crise
- → è Renforcement du rôle des bibliothèques en tant que centres communautaires accessibles qui peuvent orienter les visiteurs par le biais de réseaux de références
- → è Rétablissement de la perception et de la réalité des bibliothèques en tant que lieux accueillants pour tous

RÉSULTATS

Des bibliothèques sûres, accessibles et accueillantes pour tout le monde

Priorités 1 **Alléger les pressions opérationnelles actuelles**



ACTIONS MUNICIPALES ET LOCALES

- → è Confirmer les coûts d'entretien différés pour maintenir l'état de bon fonctionnement des réseaux de bibliothèques.
- → è Examiner le plan stratégique municipal et donner priorité à l'harmonisation avec les services de bibliothèque.
- → è Impliquer les bibliothèques tôt et souvent dans la planification municipale et le développement des quartiers.
- → è Consulter les directeurs généraux des bibliothèques (ou leurs représentants) sur les impacts du phénomène des sans-abri et sur le traitement de la santé mentale et de la toxicomanie, afin d'améliorer notre compréhension.
- → è Faire des bibliothèques et des quartiers adjacents des zones prioritaires pour la coordination des services et des investissements en matière de santé mentale, de toxicomanie et de sécurité publique.

→ è Travailler avec les réseaux de bibliothèques pour améliorer la préparation des communautés aux situations d'urgence, y compris en les comptant comme lieux de refuge en cas d'événements climatiques.

ACTIONS PROVINCIALES ET FÉDÉRALES

- → è Élaborer une stratégie pancanadienne en matière de santé mentale et de toxicomanie qui inclurait le leadership des bibliothèques publiques.
- → è Élaborer des stratégies d'intervention rapide incluant les bibliothèques comme centres d'aiguillage
- → è Augmenter le financement provincial pour (1) des services communautaires intégrés de santé mentale et de toxicomanie pour les personnes ayant des besoins complexes, afin de réduire la vulnérabilité, et (2) soutenir les bibliothèques pour qu'elles soient en mesure d'aiguiller les personnes dans le besoin.

Priorités 2

Déclarer les bibliothèques des infrastructures essentielles

Les gouvernements doivent reconnaître le rôle intrinsèque des bibliothèques en tant qu'infrastructures communautaires, aussi essentielles que les transports, l'assainissement, les services d'urgence et les hôpitaux. En outre, les gouvernements provinciaux et fédéral doivent investir dans le vaste réseau de bibliothèques pour atteindre les Canadiens partout au pays, afin de remplir leurs mandats les plus importants: lutter contre le changement climatique, favoriser la réconciliation avec les Autochtones, assurer l'accessibilité financière et l'équité numérique.

OBJECTIFS

- → è Renforcement de la résilience des communautés et de la préparation aux catastrophes en équipant les bibliothèques
- → è Renforcement des principes démocratiques d'accès à l'information, de réconciliation avec les autochtones, d'inclusion et de citoyenneté par le biais des bibliothèques
- → è Financement de services et de programmes dans les bibliothèques pour soutenir les priorités municipales, provinciales et fédérales

RÉSULTATS

La résilience des collectivités est renforcée par le financement des bibliothèques qui peuvent ainsi travailler avec des partenaires communautaires pour répondre aux priorités municipales, provinciales et fédérales.

Priorités 2

Déclarer les bibliothèques des infrastructures essentielles



ACTIONS MUNICIPALES ET LOCALES

- → è Révision des plans stratégiques municipaux et repérage des priorités pour les harmoniser avec les services de bibliothèque.
- → è Intégration des bibliothèques dans la planification dans les départements, services et projets municipaux, en tant que centres de savoir et de mise en œuvre de programmes.
- → è Réaménagement des centres et nouveaux développements autour des bibliothèques, à proximité d'autres services publics, de logements abordables et d'installations collectives.

ACTIONS PROVINCIALES ET FÉDÉRALES

- → è Établir un Groupe de travail national sur l'avenir des bibliothèques publiques pour:
- → Entreprendre une évaluation nationale complète de la valeur et de l'impact des bibliothèques publiques sur le bien-être et la santé de la communauté.

- → Rassembler des données sur l'état des bâtiments des bibliothèques afin de créer un plan d'investissement à long terme pour la rénovation et la construction de nouvelles bibliothèques, y compris dans les locaux à usage multiple
- → Contribuer à l'élaboration du Plan de financement à long terme du Canada pour les bibliothèques, reconnaissant le rôle des bibliothèques dans l'accès à Internet à haut débit dans leur réseau.
- → Repérer les possibilités pangouvernementales de partenariats stratégiques entre les agences fédérales et les bibliothèques pour la prestation de services locaux.

Priority 3

Formaliser des flux d'investissements durables



Malgré le rôle essentiel que jouent les bibliothèques publiques pour répondre aux priorités du gouvernement, elles restent sous-financées de manière chronique. Leur dépendance actuelle du financement municipal ne leur permet pas de répondre aux attentes croissantes, ni de servir leurs communautés de multiples façons. Il faut investir dans les bibliothèques qui constituent l'institution la plus reconnue au Canada.

OBJECTIF

→ Un financement formalisé qui reconnaît le rôle en pleine expansion des bibliothèques et leur fournit des ressources par le biais d'un fonds commun de financement durable et mixte, avec des contributions des gouvernements municipaux, provinciaux et fédéral (è).

RÉSULTAT

Des revenus stables et diversifiés pour les bibliothèques

Priority 3 Formalize Sustainable Investment Streams



ACTIONS MUNICIPALES ET LOCALES

- → è Créer des mécanismes de contrôle, tels que l'analyse comparative, pour s'assurer que le financement des bibliothèques locales suit le rythme de l'inflation et n'est pas menacé chaque année.
- è Doter les dirigeants municipaux d'outils permettant de plaider en faveur d'un soutien accru de la part des gouvernements provinciaux et fédéral.

ACTIONS PROVINCIALES ET FÉDÉRALES

- → è Chercher des mécanismes pour assurer un financement provincial de base pour le fonctionnement des bibliothèques, en reconnaissant le rôle que celles-ci jouent dans la mise en œuvre des priorités provinciales.
- → è Étudier la possibilité d'une allocation de fonds par habitant qui soutienne les bibliothèques en tant que prestataires des priorités fédérales, dans le cadre de la prochaine itération du Plan Investir dans le Canada/Plan d'infrastructure à long terme.



Les épreuves de la COVID-19 ont très clairement montré à quel point il est important que les membres de la communauté disposent d'endroits fiables, sûrs et accessibles à proximité de leur domicile, pour recueillir des informations et obtenir de l'aide. Il est impossible de prédire quel sera notre prochain défi collectif, mais nous savons qu'il se présentera. Il nous incombe à tous, en tant que responsables des villes bâtissant l'un des pays les plus urbanisés au monde, de relever les défis et de saisir toutes les occasions de renforcer l'un de nos atouts les plus précieux : nos bibliothèques publiques.

La main-d'œuvre canadienne se heurtera de plus en plus au vieillissement de la population, ce qui exige de mieux soutenir les Canadiens souhaitant travailler plus longtemps et ayant besoin d'améliorer leurs compétences pour rester compétitifs.

Parallèlement, des niveaux d'immigration accrus permettront d'accueillir 500 000 immigrants par an d'ici 2025. Les nouveaux arrivants dépendent des bibliothèques publiques pour obtenir des services tels que les cours de langue, l'aide à la recherche d'emploi, l'accès aux ordinateurs et l'établissement de liens essentiels à une bonne installation. Les programmes d'alphabétisation précoce et les cours de langue proposés dans les bibliothèques seront essentiels pour permettre aux enfants des nouveaux immigrants de bien commencer leur scolarité au Canada.

La dépendance à l'égard de la technologie ne cessant de croître, tous les Canadiens ont besoin d'un accès numérique et d'un soutien pour exploiter les informations. L'intelligence artificielle, la détection de la désinformation et les nouvelles interfaces technologiques peuvent toutes mieux se comprendre avec l'aide d'un bibliothécaire et des programmes proposés par les bibliothèques.

Le Canada devra soutenir les personnes en formation continue et les entrepreneurs pour leur permettre de suivre le rythme de la technologie et de s'adapter à une économie et à un marché du travail en évolution rapide.

Les collectivités sont en passe d'être confrontées à une augmentation des traumatismes et des stress liés au changement climatique, aux perturbations technologiques et aux bouleversements politiques et sociaux à l'échelle planétaire. L'accès équitable à des bibliothèques publiques gratuites où tous les membres de la communauté sont les bienvenus est crucial pour la cohésion sociale et notre démocratie.



e magnat et philanthrope Andrew Carnegie a inventé la bibliothèque publique gratuite en finançant plus de 2500 bibliothèques publiques dans de nombreuses régions du monde, dont 125 dans des collectivités canadiennes, entre 1883 et 1929. Ce qui était à l'origine une philanthropie privée est devenu un service public essentiel.

Au lendemain de la pandémie, nous vivons une occasion unique de changer la façon dont nous assurons l'avenir social, économique et environnemental des communautés et des villes canadiennes.

Nous n'avons que trop tardé à opérer ce changement - un changement qui reconnaît que l'investissement dans cet atout national peut renouveler la cohésion sociale, contribuer à la croissance économique et soutenir la résilience des communautés dans l'avenir.

Annexe

Les enquêtes sur les programmes et activités des membres du Conseil des bibliothèques urbaines du Canada et l'évaluation de leur impact économique ont été menées par le statisticien Kevin Sto-larick, PhD. Kevin est le doyen du Curtner Leadership Program de l'Urban Land Institute et cher-cheur consultant pour le Toronto Workforce Innovation Group. Ses recherches portent sur la rela-tion entre les performances des entreprises et les technologies de l'information, ainsi que sur l'im-pact de la technologie, de la tolérance, du talent et de la qualité du lieu sur la croissance et la prospérité régionales. Son travail fournit des informations utiles et accessibles sur l'économie créa-tive et le rôle de la classe créative dans l'augmentation de la croissance et de la prospérité régio-nales.

Systèmes de bibliothèques

Le Conseil des bibliothèques urbaines du Canada (CULC) est composé de 49 réseaux de biblio-thèques répartis dans les plus grandes zones urbaines du Canada.

Compte tenu du nombre de demandes que le CULC adresse déjà à ses membres et afin d'encoura-ger les réponses, une enquête a été préparée pour maximiser la quantité d'informations néces-saires tout en minimisant le temps nécessaire pour y répondre.

L'objectif principal de l'enquête était de collecter des informations sur les programmes et services actuellement offerts par chacun des réseaux de bibliothèques. Des rapports annuels, des sites web et d'autres sources ont été obtenus et examinés afin d'identifier les programmes et services offerts.

Ceux-ci ont ensuite été regroupés manuellement autour de 10 thèmes/sujets.

Les thèmes identifiés sont les suivants :

- Prêt/accès physique
- Prêts numériques
- Espace/équipements réservables
- Programmes pour enfants et familles
- Programmes pour les adolescents
- Programmes pour les personnes âgées
- Programmes pour les nouveaux arrivants
- Programmes pour le grand public
- Services sociaux et d'assistance sur place -Sensibilisation de la communauté
- Colocation de commerces de détail et de bureaux

Cinq à quinze programmes et services spécifiques ont été identifiés pour chaque thème. En plus, l'enquête demandait des informations sur le moment où chacun des différents groupes démographiques revenait à la bibliothèque, sur les programmes/services supplémentaires pour chaque thème, sur d'autres partenariats communautaires, sur les priorités pour la récupération après la COVID-19 et sur les coordonnées des personnes à contacter pour les questions de suivi.

En tout, l'enquête a permis d'identifier 88 programmes et services. L'approche adoptée a consisté à identifier lesquels des 88 programmes et services identifiés étaient offerts par chaque réseau de bibliothèques, puis à effectuer un suivi et à demander des informations détaillées sur les coûts, les avantages et le nombre de personnes desservies (par exemple, les participants au programme, les livres prêtés), à partir de 2022. En effet, en sachant qui fait quoi et quels sont les coûts et les avan-tages pour une bibliothèque spécifique pour chacun des

programmes/services, l'impact global pourrait être (approximativement) estimé sans nécessiter de nombreuses heures de collecte de données et d'établissement de rapports pour chaque système.

L'enquête a été lancée le 14 novembre 2022. Les résultats ont été acceptés jusqu'au 18 décembre 2022. Quarante des 49 membres du CULC ont répondu à l'enquête, ce qui doit être interprété comme un taux de réponse de 100 % des réseaux de bibliothèques participants, car les autres membres ne sont pas des réseaux de bibliothèques ou ne se concentrent pas sur la communauté (par exemple, Bibliothèque et Archives Canada et Bibliothèque et Archives nationales du Québec).

Les 88 programmes et services ont été répartis par deux ou trois entre les 40 répondants, chacun se voyant attribuer les programmes/ services qu'il a déclaré mettre en œuvre. En règle générale, les bibliothèques ont été

interrogées sur les programmes/services relevant d'un même thème afin de simplifier la collecte des données et l'établissement des rapports. Des réponses détaillées ont été obtenues auprès de 28 des 40 bibliothèques. Pour 62 des 88 programmes/services.

En moyenne, environ la moitié des réseaux de bibliothèques ont déclaré effectuer les activités pour lesquelles aucune information supplémentaire n'a été recueillie.

Par conséquent, les impacts économiques estimés ici sous-estiment l'impact total combiné réel. Les programmes et services non déclarés sont généralement de nature spécifique, donc leur ab-sence ne devrait pas entraîner une sous-estimation importante de l'impact total, mais le chiffre "réel" serait plus élevé s'ils étaient inclus.

Bien-être social et économique

Priorités de COVID 19

En plus des questions sur le rétablissement après la COVID-19, deux questions ont été répétées et une série de questions sur le moment où des groupes spécifiques sont revenus à la bibliothèque ont été posées.

La première question demandait aux répondants de sélectionner les 3 rôles les plus importants de la bibliothèque pour le rétablissement de la pandémie" (voir tableau A1).

Tableau A1. Priorités en matière de reprise après une pandémie

Quels sont les rôles les plus importants des bibliothèques publiques pour aider nos communautés à se rétablir ? Identifiez et classez par ordre de priorité vos 3 premiers rôles	Total	Partage (%)	1	2	3
Aider les membres de la communauté à être informés et connectés	34	85 %	18	8	8
Renforcer la cohésion au sein de la communauté	26	65 %	10	6	10
Soutenir les membres de la communauté souffrant d'isolement social	23	58 %	3	12	8
Mettre les gens en contact avec l'aide et les services du		45 %	3	8	7
Aider les familles et les groupes à faibles revenus à retrouver une vie normale	13	33 %	6	3	4
Soutenir les demandeurs d'emploi	8	20 %	3	3	2
Soutenir les petites entreprises et les entrepreneurs pour relancer l'économie	4	10 %	3	0	1

Chacune des options a été sélectionnée comme priorité absolue par au moins trois réseaux de bi-bliothèques. Et bien que presque toutes les bibliothèques (34 sur 40) aient choisi "Aider les membres de la communauté à s'informer et à se connecter" comme leurs trois premières priorités, il n'y a pas eu d'accord uniforme sur les rôles les plus importants. Ces résultats sont cohérents avec l'argument selon lequel les réseaux de bibliothèques individuels ont personnalisé leurs priorités et leurs offres pour mieux répondre aux besoins de leurs

communautés spécifiques. La deuxième question demandait aux répondants d'identifier leur population prioritaire (tableau A2).

Chaque option disponible a été sélectionnée par au moins deux réseaux de bibliothèques. Plus de 80 % (33 sur 40) ont choisi "enfants et familles" ou "populations vulnérables", avec une répartition égale entre les deux. Les résultats montrent également que les bibliothèques accordent la priorité aux programmes/services sur la base des besoins de la communauté et les capacités de la bibliothèque.

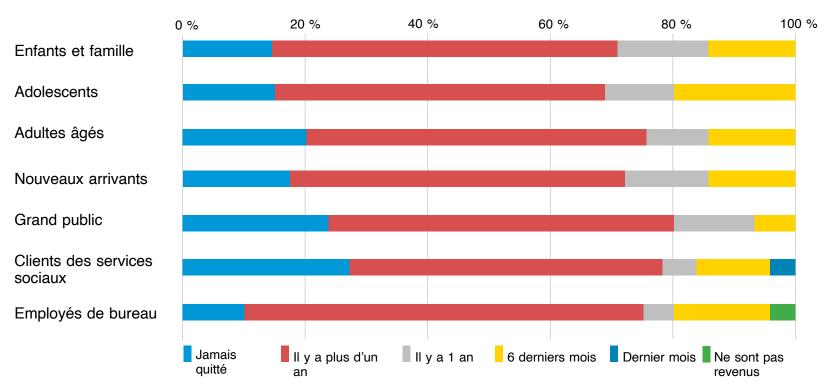
Tableau A2. Retour de populations spécifiques

Pendant le rétablissement, la population sur laquelle il est le plus important que ma bibliothèque se concentre est la suivante : (en choisir une)			
Enfants et famille	17	42.5 %	
Populations vulnérables	16	40.0 %	
Personnes âgées	3	7.5 %	
Nouveaux arrivants	2	5.0 %	
Jeunes	2	5.0 %	

La figure 1A montre à quel moment des groupes spécifiques de clients sont revenus à la biblio-thèque. Pour toutes les bibliothèques, presque tous les groupes de clients n'ont jamais quitté la bibliothèque ou y sont revenus au cours des six derniers mois. En général, la plupart des réseaux de bibliothèques ont vu la plupart des groupes de clients revenir.

Environ 15 % des bibliothèques ont au moins un groupe de clients qui n'ont jamais quitté le système et environ 10 % ont vu un ou plusieurs groupes revenir au cours des six derniers mois (deuxième semestre 2022). Le manque d'uniformité et l'étendue de ces résultats démontrent une fois de plus que l'expérience et la réac-tion de Covid-19 varient d'un système à l'autre.

Figure A1. Quand les clients reviennent à la bibliothèque



Qui fait quoi ?

Résultats : Programmes et services

Le tableau 3 énumère les 88 programmes/services ainsi que le nombre et la part des personnes interrogées qui ont déclaré avoir entrepris cette activité. Plusieurs activités sont offertes par toutes les bibliothèques et chaque activité unique est offerte par au moins deux réseaux de bibliothèques.

Tableau 3. Programmes et services par utilisation

Thème/sujet : Programme/Service	# de répondants	Partage %
Prêt numérique : eBooks	40	100
Prêt numérique : Livres audio numériques	40	100
Prêt numérique : Journaux numériques	40	100
Prêt/accès physique : Livres	39	98
Prêt/accès physique : DVD	39	98
Prêt numérique : Magazines numériques	39	98
Programmes pour les enfants et les familles : Heure du conte	39	98
Programmes pour les enfants et les familles : Des espaces dédiés aux enfants et aux familles dans la bibliothèque	39	98
Prêt/accès physique : Musique	38	95
Prêt/accès physique : Wi-Fi public	38	95
Programmes pour le grand public : Formation à l'informatique et à la technologie	38	95
Programmes pour le grand public : Discussions d'auteurs, conférences et panels	38	95
Bookable Space/Facilities: Meeting rooms	37	93
Espace/Facilités réservables : Salles de réunion	37	93

	07	
Programmes pour le grand public : Clubs de lecture et cercles de lecture	37	93
Services sociaux/de soutien sur place - Sensibilisation de la communauté : Partenariat avec les or-ganisations communautaires locales pour développer les ressources communautaires	37	93
Prêt numérique : Vidéo en streaming	36	90
Programmes pour les enfants et les familles : Programmes de soutien à la lecture et/ou à l'écriture	36	90
Programmes pour les enfants et les familles : Clubs de lecture pour enfants / compagnons de lecture	36	90
Programmes pour les personnes âgées : Compétences numériques pour les personnes âgées	36	90
Prêt numérique : Musique en streaming	35	88
Espace/équipements réservables : Salles d'étude	34	85
Programmes pour adolescents : Production multimédia, robotique ou autres ateliers technolo-giques	34	85
Prêt/accès physique : Ordinateurs (y compris Chromebooks)	33	83
Programmes pour l'audience générale : Programmes sur la vérité et la réconciliation	33	83
Prêt numérique : Bande dessinée numérique	32	80
Espace/équipements réservables : Salles multi-usages communautaires	32	80
Programmes pour le grand public : Affaires et emploi (par exemple, techniques d'entretien, forma-tion à la culture du travail, recherche d'emploi)	32	80
Services sociaux/de soutien sur place - Sensibilisation de la communauté : Zones de réchauffement ou de refroidissement en cas de conditions météorologiques extrêmes	32	80
Programmes pour nouveaux arrivants : Programmes d'apprentissage des langues	31	78
Programmes pour le grand public : Affichage d'informations civiques (par exemple, informations sur les élections, services de la mairie, etc.	30	75
Services sociaux/de soutien sur place - Sensibilisation de la communauté : Partenariat avec une agence de santé pour fournir des informations et des services	30	75
Programmes pour le grand public : Visite de la bibliothèque	29	73
Espace/équipements réservables : Laboratoire multimédia	28	70
Programmes pour adolescents : Cours ou ateliers artistiques	28	70

Programmes pour les personnes âgées : Conférences et panels sur la santé mentale positive et la santé du cerveau	28	70
Co-localisation de commerces et de bureaux : Centres communautaires	28	70
Espace/équipements réservables : Salles de conférence	26	65
Espace/équipements réservables : Espace événementiel plus grand pour plus de 50 personnes	26	65
Programmes pour adolescents : Ateliers de lecture et/ou d'écriture	26	65
Programmes pour les personnes âgées : Planification financière personnelle	26	65
Programmes pour les nouveaux arrivants : Services de bibliothèque en plusieurs	26	65
Programmes pour les nouveaux arrivants : Programme d'aide à la recherche d'emploi et d'acquisi-tion de compétences	26	65
Programmes pour les nouveaux arrivants : Ressources en ligne pour les services aux nouveaux arri-vants	26	65
Programmes pour le grand public : Création numérique (ex. animation, auto-édition, etc.)	26	65
Programmes pour adolescents : Club de lecture pour adolescents	25	63
Programmes pour les personnes âgées : Événements sociaux pour les seniors	25	63
Programmes pour le grand public : événements d'arts de la scène	24	60
Programmes pour adolescents : Nuits de jeux pour les adolescents	23	58
Programmes pour les nouveaux arrivants : Accès aux travailleurs chargés de l'établissement	23	58
Programmes pour le public général : Projection de films	23	58
Prêt/accès physique : Tablettes (iPad)	22	55
Prêt/accès physique : Laissez-passer pour les organisations culturelles (telles que les musées)	21	53
Espace/équipements réservables : Espace d'exposition	21	53
Programmes pour le grand public : Histoire orale et récits	21	53
Prêt/accès physique : Laissez-passer pour les parcs nationaux	19	48
Programmes pour les nouveaux arrivants : Test pratique de citoyenneté ou cours de préparation	19	48
Prêt/accès physique : Instruments de musique	18	45

Programmes pour adolescents : Soutien aux demandes d'inscription à l'université, d'aide financière ou d'autres programmes de préparation à la carrière	18	45
Programmes pour les personnes âgées : Aide à l'accès aux options permettant de vieillir sur place	18	45
Programmes pour personnes âgées : Programmes de vieillissement créatif	18	45
Programmes pour le grand public : Literacy Van, Bookmobile ou Books to Go	18	45
Espace/Facilités réservables : Théâtre	17	43
Programmes pour les personnes âgées : Téléphoner aux personnes âgées susceptibles d'être socia-lement isolées	16	40
Programmes pour les nouveaux arrivants : Planification financière personnelle	15	38
Co-localisation de commerces et de bureaux : Café	15	38
Espace/équipements réservables : Espace extérieur	14	35
Programmes pour les enfants et les familles : Promenades dans la nature	14	35
Programmes pour les nouveaux arrivants : Bulletin d'information ou informations centralisées pour les nouveaux arrivants	14	35
Services sociaux/de soutien sur place - Sensibilisation de la communauté : Un "navigateur de ser-vices communautaires" est présent pour aider les gens à comprendre et à naviguer dans le système afin d'accéder aux services sociaux, de justice et/ou de santé dont ils ont besoin	14	35
Services sociaux/de soutien sur place - Sensibilisation de la communauté : S'associer avec des par-tenaires et des organisations locales pour fournir de la nourriture aux personnes dans le besoin	14	35
Co-localisation commerces/bureaux : Bureau du gouvernement	14	35
Programmes pour les personnes âgées : Soutien pour faire face aux changements liés au vieillisse-ment	13	33
Programmes pour adolescents : Ateliers de pleine conscience	12	30
Services sociaux et de soutien sur place - Sensibilisation de la communauté : Travailleurs sociaux en poste	11	28
Co-localisation commerces/bureaux : Galerie	11	28
Co-localisation commerces/bureaux : Gym	11	28

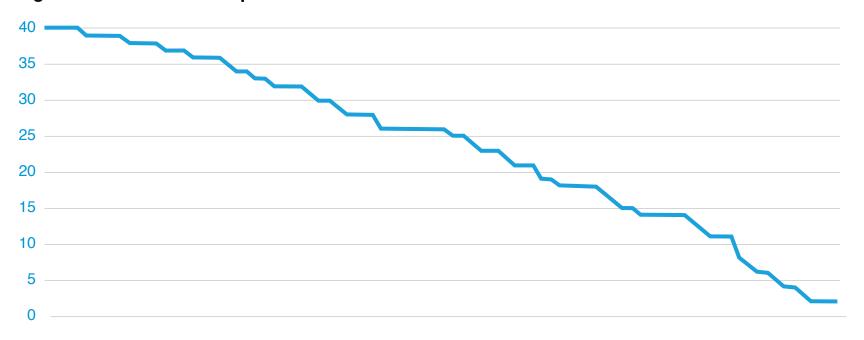
Prêt/accès physique : Outils	8	20
Co-localisation de commerces et de bureaux : Bibliothèque / Boutique	7	18
Services sociaux et d'assistance sur place - Sensibilisation de la communauté : Réfrigérateur com-munautaire	6	15
Co-localisation de commerces et de bureaux : Logement	6	15
Programmes pour adolescents : Conseils	5	13
Co-localisation commerces/bureaux : Museum	4	10
Co-localisation commerces/bureaux : Bureau du gouvernement	4	10
Co-localisation commerces/bureaux : Bureau d'un collège ou d'une université	3	8
Services sociaux/de soutien sur place - Sensibilisation de la communauté : Douches	2	5
Co-localisation commerces/bureaux : Cinéma	2	5
Co-localisation commerces/bureaux : CBC	2	5
Co-localisation commerces/bureaux : Bureau du gouvernement	2	5

Combien font quoi ?

La figure A2 montre le nombre de réseaux de bibliothèques offrant chacun des 88 programmes/ services. Alors que quelques offres sont proposées par certaines bibliothèques et que chaque offre est proposée par au moins deux réseaux de bibliothèques, certaines offres sont disponibles dans la plupart des bibliothèques et d'autres ne sont disponibles que dans quelques bibliothèques. Les résultats couvrent toute la

gamme. Les bibliothèques urbaines canadiennes ne sont pas monolithiques dans leurs offres. L'éventail des programmes et des services offerts par chacun d'entre eux varie. Bien que l'on constate et que l'on s'attende à certaines constantes, des incohérences sont également présentes. Ce résultat reflète le fait que les réseaux de bibliothèques individuels répondent de manière unique aux besoins de leurs communautés spécifiques et aux ressources et capacités propres du réseau de bibliothèques.

Figure A2. Combien font quoi ?



Estimation de l'impact économique des bibliothèques urbaines canadiennes

Méthodologie et résultats

Le processus suivant a été utilisé pour estimer l'impact économique global des réseaux de biblio-thèques urbaines du Canada. L'impact est mesuré comme l'excédent des avantages créés par rap-port au coût de la prestation et de l'administration d'un programme ou d'un service. Il est basé sur le nombre de personnes qui assistent au programme ou qui utilisent le service (emprunt d'un livre) et sur leur bénéfice individuel.

Étape 1

Dix services de prêts physiques et numériques sont séparés pour un traitement spécial afin que des estimations séparées puissent être développées sur la base de la population du recensement de 2021 pour la zone de recensement desservie par chaque réseau de bibliothèques.

- Prêt/accès physique : Livres
- Prêt/accès physique : DVD
- Prêt/accès physique : Musique
- Prêt/accès physique : Wi-Fi public
- Prêt numérique : Bande dessinée numérique
- Prêt numérique : Magazines numériques
- Prêt numérique : Journaux numériques
- Prêt numérique : livres électroniques
- Prêt numérique : Musique en streaming
- Prêt numérique : Vidéo en streaming

Étape 2

Sur les 78 programmes et services restants, des informations détaillées sur les coûts et les avantages ont été reçues pour 52 d'entre eux :

- Population desservie (et nombre)
- Coût
- Nombre de participants
- Prestations matérielles (\$) par participant
- Avantages (non monétaires) non-matériels

Étape 3

Pour les 52 programmes/services disposant d'informations détaillées sur les coûts/bénéfices, le nombre de services de bibliothèque offrant le programme/service a été compté.

Étape 4

À titre d'exemple, un réseau de bibliothèques a déclaré que pour les "Programmes pour adolescents : Nuits de jeux pour adolescents" en 2022 :

 L'approvisionnement et l'administration du programme, qui comprend des jeux de société et des jeux électroniques, leur ont coûté 3 000 dollars

- 341 personnes ont participé au cours de l'année à des sessions.
- Il a fourni cela gratuitement, en achetant et en fournissant des jeux, et des prix.
- Le bénéfice moyen était de 25 dollars par personne, sur la base du coût moyen habituel pour par-ticiper à quelque chose de similaire organisé par le biais de MeetUp ou d'autres lieux à but lucratif aurait une exigence d'achat minimum.
- En 2022, le bénéfice total pour la communauté de l'organisation de soirées de jeux pour adoles-cents s'est élevé à 8 525 dollars.
- Le bénéfice net s'est élevé à 5 525 dollars.
- 23 réseaux de bibliothèques ont indiqué qu'ils proposaient des "Nuits de jeux pour les adolescents".
- Par conséquent, l'avantage économique total fourni à travers le Canada par les bibliothécaires qui offrent des "Nuits de jeux pour les adolescents " est de 127 075 dollars.
- Si l'ensemble des 49 membres du CULC proposaient ce programme (abordé plus en détail dans la section suivante), l'avantage total serait de 270 725 dollars.

 La réponse réfléchie de la bibliothèque comprenait également cette réponse à l'invite concernant les avantages nonmatériels qui découlent également de la mise en place de ce programme : S'engager dans des jeux aide les adolescents à acquérir des compétences en matière de résolution de problèmes, à développer des meilleures compétences sociales lorsqu'il s'agit de jouer en groupe. Les jeux peuvent améliorer la dextérité manuelle et stimuler l'imagination et la créativité. Les jeux sont également un excellent moyen d'améliorer les capacités de lecture et d'écriture, car ils ra-content des histoires de manière nouvelle et passionnante. La bibliothèque offre aux adolescents la possibilité de jouer dans un environnement sûr et accueillant".

Étape 5

Revenir au point 1 (prêts physiques et numériques) et développer séparément des estimations qui tiennent compte de la population régionale,

- Il a été demandé à dix bibliothèques différentes de fournir le coût, le nombre de personnes desservies et les avantages pour chacune des dix options de prêt. Les chiffres de la population du re-censement de 2021 (pour la CMA ou la CA qui comprend le réseau de bibliothèques) ont ensuite été utilisés pour normaliser les coûts, les services fournis et les avantages par personne.
- Les estimations par personne ont ensuite été combinées avec les estimations de population du recensement 2021 pour chacun des 40 réseaux de bibliothèques inclus dans cette étude.
- En cumulant chaque bibliothèque pour chacune des dix possibilités de prêt physique et numérique, on obtient une estimation de l'impact économique des activités de prêt à l'échelle du Canada.

Le tableau A4 est le résultat de la combinaison de toutes ces informations.

Tableau A4. Impact économique total des bibliothèques urbaines du Canada

Impact économique total des bibliothèques urbaines du Canada	Coût (\$m)	Bénéfice net (\$m)	Nombre de personnes desservies (\$m)	Bénéfice (\$m)
Programs/Services (52)	205 398 323	55 289 329	627 525 391	422 127 068
Prêts Physiques / numériques (10)	101 004 045	260 296 271	1 502 546 053	1 401 542 008
Total	306 402 368	315 585 600	2 130 071 444	1 823 669 076

Dans l'ensemble, les bibliothèques urbaines du Canada créent un impact économique communau-taire de 2,1 milliards de dollars pour un coût d'un peu plus de 300 millions de dollars. Le rende-ment global est de près de 6 \$ pour chaque dollar dépensé. Une grande partie de ce rendement est attribuable à l'accès gratuit aux biens publiés physiquement ou numériquement, mais les autres programmes et services rapportent en moyenne plus de 2 \$ pour chaque dollar dépensé. Sur la base des 36 991 981 habitants recensés au Canada en 2021, chaque homme, femme et enfant au Canada participe à une offre de bibliothèque 8,5 fois par an en moyenne.

L'impact des bibliothèques urbaines du Canada ne se limite pas aux 1,8 milliard de dollars d'effets économiques, mais c'est le champ d'application traitable et mesurable de cette étude.

Et si...

Comme nous l'avons expliqué dans la section précédente, l'estimation de l'effet économique des bibliothèques urbaines du Canada est basée uniquement sur les activités que chacun des 40 réseaux de bibliothèques ont déclaré qu'ils fournissaient ces services au moment de l'enquête. Et si les 40 bibliothèques faisaient toutes les 62 choses ?

Le tableau A5 ci-dessous présente les estimations si tous les 40 bibliothèques offraient chacune les 52 programmes/services (52 des 88 pour lesquels des chiffres détaillés ont été rapportés). Il montre l'augmentation des coûts et l'augmentation des avantages qui en résulte. Les chiffres relatifs au prêt physique/numérique sont inchangés, car les 40 réseaux de bibliothèques fournissent déjà ces

programmes/services. Les changements globaux ne sont pas considérables, principalement en raison du plus petit nombre de personnes touchées par un grand nombre de programmes/ services spécifiques. La nouvelle combinaison de programmes fait chuter le rendement global à 4,50 \$ pour chaque dollar dépensé, ce qui reflète le fait que les réseaux de bibliothèques n'offrent pas de programmes pour lesquels ils ont déterminé que les avantages ne l'emportent pas sur les coûts. En fait, cette analyse oblige chaque bibliothèque à offrir tous les programmes, ce qui se traduit par un rendement global légèrement moins efficace, mais montre au moins une partie du potentiel inexploité des bibliothèques urbaines du Canada.

Tableau A5. Impact économique potentiel des bibliothèques urbaines du Canada

	Coût	Nombre de bénéficiaires	Bénéfice total	Bénéfice net
Programs/Services (52)	368 613 326	97 859 174	1 117 590 285	748 976 959
Prêts physiques/numériques (10)	101 004 045	260 296 271	1 502 546 053	1 401 542 008
Total	469 617 371	358 155 445	2 620 136 338	2 150 518 967

Ressources

"A National Policy Agenda for Libraries." American Library Association, Office for Information Technology Policy. 2015. https://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org.advocacy/files/content/pdfs/NPAforLibraries1.pdf.

Beattie, Samantha. "Toronto Public Library's Plan to Spend \$1M More on Security Not Enough to Curb Violence: Union." CBC News. October 24, 2021. (Accessed December 8, 2022.) https://www.cbc.ca/news/canada/toronto/toronto-public-library-s-plan-to-spend-1m-more-on-security-not-enough-to-curb-violence-union-1.6221177.

Bernhardt, Darren, and Cameron MacLean. "3 youths arrested after fatal stabbing at Millennium Library in downtown Winnipeg." CBC News. December 12, 2022. (Accessed February 4, 2023.) https://www.cbc.ca/news/canada/manitoba/millennium-library-winnipeg-stabbing-1.6682493

Bethune, Brian. "How Public Libraries Are Reinventing Themselves for the 21st Century." Maclean's. January 25, 2018 https://macleans.ca/society/how-public-libraries-are-reinventing-themselves-for-the-21st-century.

Bharti, Bianca. "Canada's Transition to a Knowledge Economy Could Suffer if Business Doesn't Take Mental Health Seriously." Financial Post. May 17, 2021. https://financialpost.com/news/economy/canadas-transition-to-a-knowledge-economy-could-suffer-if-business-doesnt-take-mental-health-seriously

Broz, David, et al. "A New Model for the Public Library." Gensler. 2019. https://www.gensler.com/gri/a-new-model-for-the-public-library.

Bruxvoort, Diane. "Library as third place: A strategic framework." Society of College, National and University Libraries. February 10, 2017. (Accessed December 8, 2022.) https://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/3 18.pdf.

"Calgary New Central Library." Entuitive. (Accessed December 8, 2022.) https://www.entuitive.com/project/calgary-new-central-library/.

Calgary Public Library. CULC Digital Advocacy (eBooks & Audiobooks). Campaign brief. Calgary, Alberta: Calgary Public Library, September 26, 2019.

Caulfield, John. "Three libraries in California were built in less than two years under a P3 contract." Building Design and Construction. September 22, 2021. (Accessed January 10, 2023.) https://www.bdcnetwork.com/three-libraries-california-were-built-less-two-years-under-p3-contract.

City of Brampton. "Urban Community Hub." Brampton, Ontario: City of Brampton. (Accessed December 8, 2022.) https://www.brampton.ca/EN/City-Hall/Uptown-Brampton/Pages/Urban-Community-Hub.aspx.

"COVID at Two: Vast majorities say the pandemic has pulled Canadians apart, brought out the worst in people." Angus Reid Institute. March 10, 2022. (Accessed December 8, 2022.) https://angusreid.org/covid-19-two-year-anniversary/.

Crabb, Josh, and Nathan Liewicki. "How libraries in some other Canadian cities deal with security risks." CBC News. January 24, 2023. (Accessed February 4, 2023.) https://www.cbc.ca/news/canada/manitoba/public-library-security-canadian-cities-1.6723364.

Drudi, Cassandra. "How Canadian Libraries Are Supporting Their Communities' Health and Wellness - Quill and Quire." Quill and Quire. May 10, 2021. https://quillandquire.com/omni/how-canadian-libraries-are-supporting-their-communities-health-and-wellness.

Dudley, David. "How Helsinki Built 'Book Heaven'." Bloomberg. November 1, 2019. (Accessed January 26, 2023.) https://www.bloomberg.com/news/articles/2019-11-01/how-helsinki-built-book-heaven.

Edmonton Public Library. Q2 2022 Incidents at EPL.Vicky Varga. Edmonton, Alberta: Edmonton Public Library, 2022.

"Fact sheet: Violence in our libraries and what to do about it." Canadian Union of Public Employees. June 22, 2020. (Accessed December 8, 2022.) https://cupe.ca/fact-sheet-violence-our-libraries-and-what-do-about-it

Falk, Nicholas. "Applying Land Value Capture Tools: Lessons from Copenhagen and Freiburg." The URBED Trust. 2019. https://www.urbedtrust.com/wp-content/uploads/2022/09/urbanmaestro_land-value-capture_-n-falk.pdf.

Flood, Alison. "UK's public libraries record another year of cuts, with yet more on the way." The Guardian. December 4, 2020. (Accessed January 11, 2023.) https://www.theguardian.com/books/2020/dec/04/uks-public-libraries-record-another-year-of-cuts-with-yet-more-on-the-way#:~:text=Annual%20figures%20from%20the%20Chartered,%C2%A320m%2C%20to%20%-C2%A3725m.

Florida, Richard, and Brooks Rainwater. "Libraries Can Unite a Lonely, Divided Nation." Bloomberg. October 26, 2022. (Accessed December 8, 2022.) www.bloomberg.com/news/articles/2022-10-26/in-a-divided-nation-public-libraries-offer-space-to-reconnect.

"Freckle Project April 2022 "Where Did You Get That Book" Update." EveryLibrary Institute. May 1, 2022. (Accessed January 11, 2023.) https://www.everylibraryinstitute.org/freckle.april.2022.

"Future Libraries: Workshops Summary and Emerging Insights." Arup. July 2015. https://www.arup.com/perspectives/publications/research/section/future-libraries.

Garmer, Amy K. "Rising to the Challenge: Re-Envisioning Public Libraries." The Aspen Institute, Communications and Society Program. October 2014. https://www.aspeninstitute.org/wp-content/uploads/2014/10/Aspen-LibrariesReport-2017-FINAL.pdf.

Garrido, Juan Luis, et al. "The Future of Libraries." Canadian Urban Libraries Council. April 2021. https://culc.ca/wp-content/uploads/2022/09/The-Future-Of-Libraries.pdf.

Giles, David. "Branches of Opportunity." Center for an Urban Future. January 2013. https://nycfuture.org/pdf/Branches_of-Opportunity.pdf.

"A National Policy Agenda for Libraries." American Library Association, Office for Information Technology Policy. 2015. https://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org.advocacy/files/content/pdfs/NPAforLibraries1.pdf.

Government of Alberta, Public Library Services Branch. Public library statistics. Alberta: Government of Alberta, 2018. (Accessed December 8, 2022.) . https://www.alberta.ca/ public-library-statistics.aspx#:~:text=Library%20use,-In%20 2018%3A&text=There%20were%201%2C538%2C569%20 library%20cardholders,person%20over%2021%20million%20 times.

Government of British Columbia, BC Gov News. Pandemic Relief Funds Help Libraries Adapt to Changing Needs. BC Gov News. Victoria, British Columbia: BC Gov News, May 17, 2022. https://news.gov.bc.ca/releases/2022MUNI0029-000767.

Government of British Columbia, Ministry of Municipal Affairs – Library Branch. COVID-19 Relief and Recovery Funding for Public Libraries One-Time Grant Allocation Summary. British Columbia: March 2022. (Accessed December 8, 2022.) https://www2.gov.bc.ca/assets/gov/residents/sports-and-recreation/arts-culture/public-libraries/funding/summary_bc_public_library_covid_relief_funding.pdf

Government of Canada, Health Canada. Federal actions on opioids to date. Health Canada. Canada: Government of Canada, March 2023. (Accessed February 4, 2023.) https://www.canada.ca/en/health-canada/services/opioids/federal-actions/overview.html.

Government of Canada, Public Safety Canada. Building A Safer Community Through Inclusive Learning. Canada: Government of Canada, April 29, 2021. (Accessed January 10, 2023.) https://www.publicsafety.gc.ca/cnt/cntrng-crm/crm-prvntn/nvntr/dtls-en.aspx?i=1008.

Government of Canada, Statistic Canada. Population Projections for Canada (2021 to 2068), Provinces and Territories (2021 to 2043). Canada: Statistics Canada, August 22, 2022, modified April 27, 2023. (Accessed December 8, 2022.) https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/91-520-x/91-520-x2022001-eng.htm.

Government of Canada, Statistics Canada. Measuring the Gig Economy in Canada Using Administrative Data. Sung-Hee Jeon, et al. Analytics Studies Branch Research Papers Series. Canada: Statistics Canada, Dec. 2019. (Accessed December 8, 2022.) . https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/11f0019m/11f0019m2019025-eng.htm.

Government of Ontario, Ministry of Culture. "Third Generation Public Libraries: Visionary Thinking and Service Development in Public Libraries (to 2020) and Potential Application in Ontario." Wendy Newman. Ontario: Ontario Ministry of Culture, 2008. http://www.mtc.gov.on.ca/en/publications/third_gen_libraries.pdf.

Grant, Richard. "How Memphis Created the Nation's Most Innovative Public Library: You can play the ukulele, learn photography or record a song in a top-flight studio. You can also check out a book." Smithsonian Magazine. November 2021. (Accessed March 16, 2023.) https://www.smithsonianmag.com/innovation/memphis-created-nations-innovative-public-library-180978844/.

"A National Policy Agenda for Libraries." American Library Association, Office for Information Technology Policy. 2015. https://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org.advocacy/files/content/pdfs/NPAforLibraries1.pdf.

"How Canadian Public Libraries Stack Up." Online Computer Library Center. https://www.oclc.org/content/dam/oclc/reports/canadastackup/214109cef how libraries stack up.pdf

"How libraries stack up: 2010." Online Computer Library Center. 214109usf how libraries stack up.pdf (oclc.org)

Hughes, Kathleen. "Libraries Can Really Change the Future." Public Libraries Online. April 21, 2022. https://publiclibrariesonline.org/2022/04/libraries-can-really-change-the-future.

Incident Dashboard – Libraries 2022, Brampton Security Services, 2022. "Innovative Ways Libraries Are Helping Communities During COVID." EveryLibrary. (Accessed December 8, 2022.) https://action.everylibrary.org/innovative ways libraries help during covid.

Kann-Christensen, Nanna. "National Strategies for Public Library Development: Comparing Danish and Swedish models for project funding." Nordisk kulturpolitisk tidsskrift – The Nordic Journal of Cultural Policy. (Accessed January 11, 2023.)https://www.idunn.no/doi/10.18261/ISSN2000-8325-2011-01-02-05

Klinenberg, Eric. "Why Libraries Will Save the World (If We Let Them)." Penguin Random House. (Accessed December 10, 2022.) https://www.penguinrandomhouse.com/articles/eric-klinenberg-libraries/.

Klinenberg, Eric. Palaces for the People: How Social Infrastructure Can Help Fight Inequality, Polarization, and the Decline of Civic Life. New York, USA: Crown, 2019.

Kopun, Francine. "Toronto Public Library Board Approves \$2 Million for Security Guard Ressources." Toronto Star. October 25, 2021. (Accessed December 8, 2022.) www.thestar.com/news/gta/2021/10/25/toronto-public-library-board-approves-2-million-for-security-guard-Ressources.html.

"Launch and Let Go: How Government Can Use Social Innovation Labs to Solve Complex Problems." Davis Pier. 2021https://www.davispier.ca/social-innovation.

"Librarians Face Increasing Violence on the Job, Toronto Public Library Figures Show." CBC News. February 2, 2020. www.cbc.gov/www.cbc.news/canada/toronto/toronto-library-violence-1.5447553.

"Library Funding in the UK 2019/20." Libraries Connected. https://www.librariesconnected.org.uk/resource/uk-library-funding-2020.

Mattern, Shannon. "Library as Infrastructure." Places Journal. June 2014. (Accessed December 8, 2022.) https://doi.org/10.22269/140609

Miller, Adam. "2 years into the pandemic, Canada's mental-health system is at a crisis point." CBC News. March 11, 2022. (Accessed December 8, 2022.) www.cbc.ca/news/health/canadamental-health-crisis-covid-19-pandemic-1.6382378.

"Navigating the 2020s: How Canada Can Thrive in a Decade of Change." RBC Thought Leadership. January 3, 2020. https://thoughtleadership.rbc.com/navigating-the-2020s-how-canada-can-thrive-in-a-decade-of-change/.

Nichols, Caleb. "Public-Private Partnerships Are Quietly Hollowing Out Our Public Libraries: Private companies contracted to "streamline" public libraries are doing it at the cost of decent-paying union jobs." Truthout. November 10, 2021. (Accessed January 11, 2023.) https://truthout.org/articles/public-private-partnerships-are-quietly-hollowing-out-our-public-libraries/.

"Nudging Government to Use Evidence: Four strategies for encouraging evidence-based policy — and why they will help change behaviour." Davis Pier. 2022 https://www.davispier.ca/nudging-government-whitepaper

Oakville Public Library. 2021 Report to the Community. Oakville, Ontario: Oakville Public Library, 2021. (Accessed November 10, 2022.) https://opl.ca/About-OPL/Publications/Plans-Reports/2021-Report-to-the-Community-(1).

Oakville Public Library. Strategic Plan 2022–2024: Inspire, Connect, Create, Learn. Oakville, Ontario: Oakville Public Library, 2021https://opl.ca/getmedia/44baa552-c706-4860-ad12-21d888fe003e/21OPL002 Strategic Plan FINAL-AODA.pdf.

"Public Libraries Respond to Covid-19: Survey of Response and Activities." Public Library Association. 2020. 2015. https://www.ala.org/pla/sites/ala.org.pla/files/content/advocacy/covid-19/PLA-Libraries-Respond-Survey Aggregate-Results FINAL2.pdf.

"Public Library Revenue, Expenditures, and Funding Sources." American Academy of Arts and Sciences. (Accessed January 11, 2023.) https://www.amacad.org/humanities-indicators/public-life/public-library-revenue-expenditures-and-funding-sources.

Quednau, Rachel. "A Unique Public-Private Partnership for a 21st Century Library Rachel." Strong Towns. September 13, 2017. (Accessed January 10, 2023.) https://www.strongtowns.org/journal/2017/9/7/a-unique-public-private-partnership-for-a-21st-century-library.

Rao, Govind C. "The Great Equalizer: The Case For Investing In the Toronto Public Library." Canadian Centre for Policy Alternatives. November 2012. (Accessed January 11, 2023.) 2015. https://policyalternatives.ca/sites/default/files/uploads/publications/Ontario%20Office/2012/11/Great Equalizer 0.pdf.

Rosen, Ellen. "Beyond the Pandemic, Libraries Look Toward a New Era." The New York Times. September 24, 2020. (Accessed December 8, 2022.) www.nytimes.com/2020/09/24/business/libraries-pandemic-future.html.

"Saskatoon Central Library Reveals Latest Developments." Canadian Interiors. October 28, 2022. www.canadianinteriors.com/2022/10/28/saskatoon-central-library-reveals-latest-developments.

Seefeldt, Jürgen. "Overview of the German Library System." Goethe-Institut. October, 2019. (Accessed January 11, 2023.) https://www.goethe.de/ins/ca/en/kul/lit/nlc/21613640.html.

Seismonaut and Roskilde Central Library. The impact of public libraries in Denmark: A haven in our community. Denmark: Seismonaut and Roskilde Central Library, 2021. <a href="https://www.roskildebib.dk/sites/roskilde.ddbcms.dk/files/files/news/roskildebib.dk/sites/roskilde.ddbcms.dk/files/files/news/roskildebib folkebibliotekets betydning for borgerne i danmark eng final 0.pdf.

Silk, Kimberly and Kevin Stolarick. "So Much More: The Economic Impact of the Toronto Public Library on the City of Toronto." Martin Prosperity Institute. 2013. 2015. https://www.torontopubliclibrary.ca/content/about-the-library/service-plans-strategies-frameworks/So.Much.More.Economic.Impact.Study.pdf.

Skjerven, Kelly, and Kelly Skjerven. "Machines That Dispense HIV Testing Kits, Clean Needles and Naloxone Launch in Canada." Toronto Star. January 23, 2023. https://www.thestar.com/news/canada/2023/01/23/machines-that-dispense-hiv-testing-kits-clean-needles-and-naloxone-launch-in-canada.html.

Smith, Madeline. "'We Are a Place for Everyone': How the Calgary Public Library Is Confronting Social Issues." Toronto Star. December 12, 2018. www.thestar.com/calgary/2018/12/12/we-are-a-place-for-everyone-how-the-calgary-public-library-is-confronting-social-issues.html.

Sno-Isle Libraries. Public Library Facilities for the Future. Margaret Sullivan Studio. New York, USA: Sno-Isle Libraries, 2019. https://www.margaretsullivanllc.com/wp-content/uploads/2019/06/MSS-Public-Library-Facilities-for-the-Future.pdf.

State of California, California Strategic Growth Council. Round 1 Final Program Guidelines: FY 2022-2023. Community Resilience Centers (CRC) Program. California, USA: California Strategic Growth Council, April 6, 2023. https://sgc.ca.gov/meetings/council/2023/04-26/docs/20230426-Item5a Attachment A CRC Guidelines.pdf

State of Massachusetts, Massachusetts Libraries Board of Library Commissioners. Library Space: A Planning Resource for Librarians. Massachusetts, USA: Massachusetts Libraries Board of Library Commissioners, Nov. 2020. https://mblc.state.ma.us/programs-and-support/construction/files/Library-Space-Planning-Resource.pdf.

Surico, John, et al. "Branches to Recovery: Tapping the Power of New York's Libraries to Ensure an Inclusive Recovery and Rebuild a More Equitable City." Centre for an Urban Future. November 2021. https://nycfuture.org/pdf/CUF Branches to Recovery.pdf.

"The Royal Society of Canada Expert Panel Report: The Future Now." The Royal Society of Canada, The Academies of Arts, Humanities and Sciences of Canada. November 2014. https://rsc-src.ca/sites/default/files/L%26A Report EN FINAL Web.pdf.

"The Value of Public Libraries." Ontario Library Association. 2022 https://accessola.com/public-library-advocacy/

"Toolkit on the Recovery & Reimagined Public Library Services Post Covid-19." Canadian Urban Libraries Council. May 21, 2020. https://culc.ca/wp-content/uploads/2020/08/CULC-Toolkit-on-Post-Covid-19-Library-Service.pdf.

Toronto Public Library. Alternate Approaches to Safety and Security at TPL. Staff Report. Toronto, Ontario: Toronto Public Library, May 24, 2022. 2015. https://torontopubliclibrary.typepad.com/board-meetings/2022-05-24/15-alternate-approaches-to-safety-and-security-at-TPL-combined.pdf.

Toronto Public Library. Torontonians Receive \$5.63 of value for every dollar invested in Toronto Public Library. Press release. Toronto, Ontario: Toronto Public Library, December 5, 2013. 2015. https://torontopublic-library.html.

Toronto Public Library. TPL: Vital to Toronto, Building Success, Resilience and Well-Being for Our City. Strategic Plan, 2020-2024. https://www.torontopubliclibrary.ca/content/about-the-library/strategic-plan/pdfs/strategic-plan-2020-full-version-websingle-pages.pdf

"Toward a Federation of Library Associations in Canada: Strengthening the national voice for Canadian libraries." Canadian Federation of Library Associations. December 18, 2015. http://cfla-fcab.ca/wp-content/uploads/2016/08/Proposal Cdn-federation library associations Final 2015 12 18 EN.pdf.

"Truth and Reconciliation Report and Recommendations." Canadian Federation of Library Associations. 2017. https://cflafcab.ca/wp-content/uploads/2017/04/Truth-and-Reconciliation-Committee-Report-and-Recommendations.pdf.

"United Against Covid-19." Core Alberta. January 2021. https://corealberta.ca/Ressources/19-zero-united-against-covid-19.

United States Federal Reserve, Federal Reserve Bank of Chicago. The Returns to Public Library Investment. Gregory Gilpin, et al. Chicago, USA: Federal Reserve Bank of Chicago, rev. July 2021. (Accessed January 11, 2023.) https://doi.org/10.21033/wp-2021-06.

Wachsmuth, David. Libraries as Urban Infrastructure. Urban Politics and Research Group, McGill University. May 2019. . https://upgo.lab.mcgill.ca/talk/canadian-urban-libraries-council-2019/Wachsmuth-CULC-2019.pdf.

Remerciements

INSTITUT URBAIN DU CANADA

Maria Alonso Novo, stagiaire

Jennifer Barrett, directrice générale des programmes, Politique et planification

Émilie Charlebois, gestionnaire des opérations

Luthfi Dhofier, analyste de la recherche et de la politique

Nick Hanson, responsable de la communication

Berta Kaisr, stagiaire

Jared Kolb, directeur du programme

Robert Plitt, vice-président, stratégie et développement

Mary W. Rowe, président-directeur général

Leandro G. Santos, planificateur de recherche

David Scrivener, stagiaire

Greg Spencer, directeur de la recherche

Gay Stephenson, responsable des partenariats communautaires

Alex Tabascio, analyste de recherche

Zahireen Tarefdar, Chargée de communication et d'administration

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

Janna Levitt, LGA Architectural Partners

Lisa Orchard, Scribe Technical

Ferruccio Sardella, Graphic Design

Pamela Young, chercheuse et écrivaine

Claire Weisz et Sijia Zhou, WXY Studio

Kevin Stolarick, doyen du programme de leadership Curtner à Urban Land Institute & Consulting Researcher, Toronto Workforce Innovation Group

COMITÉ DIRECTEUR DU CONSEIL CANADIEN DES BIBLIOTHÈQUES URBAINES

Vickery Bowles, bibliothécaire municipale, bibliothèque publique de Toronto

Mary Chevreau, PDG, bibliothèque publique de Kitchener

Michael Ciccone, PDG et bibliothécaire en chef, Bibliothèque publique de London

Christina Decastell, bibliothécaire en chef et PDG, bibliothèque publique de Vancouver

Åsa Kachan, bibliothécaire en chef et PDG, Bibliothèques publiques de Halifax

Mary Kapusta, directrice de la communication & l'engagement, Bibliothèque publique de Calgary

Lauren Jessop, PDG, Bibliothèque publique de Barrie

Pilar Martinez, PDG, bibliothèque publique d'Edmonton

Frances Newman, PDG, bibliothèques publiques d'Oshawa

Tara Wong, PDG, bibliothèque publique d'Oakville

Jefferson Gilbert, PDG, Conseil des bibliothèques urbaines du Canada

Jennifer Marriott, Conseil des bibliothèques urbaines du Canada



Septembre 2023